

**Erfolge**  
Hier ist die Möglichkeit

**Training**  
**Schulung**

**Personal**

**Kunden sind das Kapital & Mitarbeiter das Eigenkapital**

**Können - Wollen - Tun**  
Erfolg ist selten Zufall.

**Werte, Leitbild**

**Organisation**

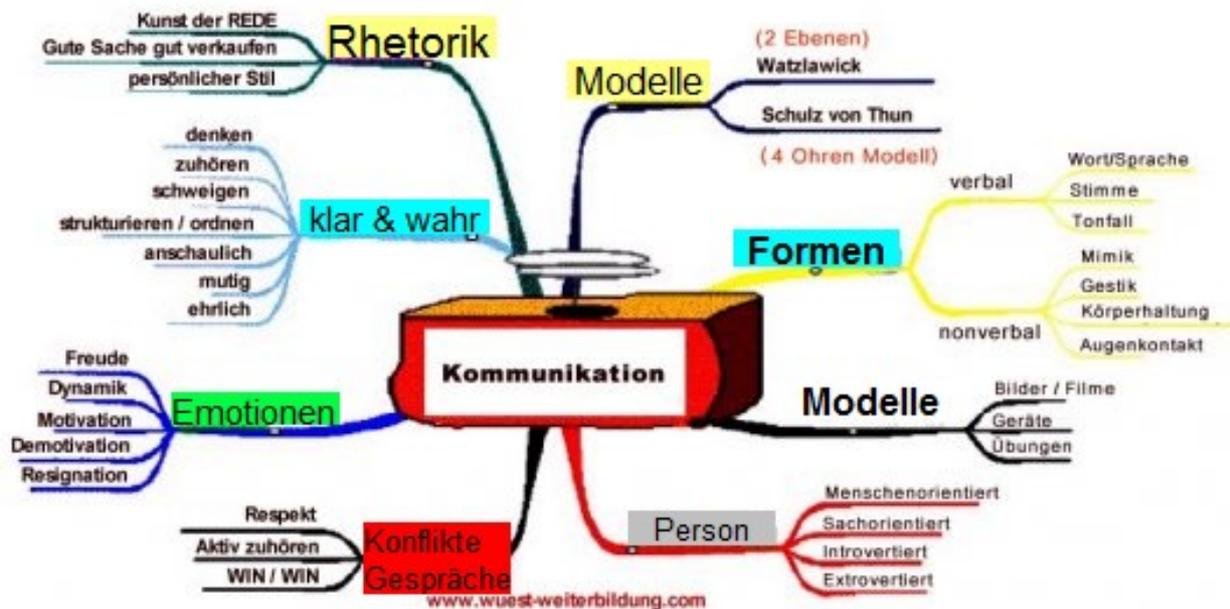
**Kompetenz**

**Kunden-freundlichkeit**

**Leitbild**  
kein Reizbild sein.  
**Gute Führungskräfte verbessern zu 15% bis 45% die Erträge.**

## Mit wem wir uns im Beruf am häufigsten streiten:

- Kollegen** – hier gibt es unterschiedliche Anlässe : Arbeit / Verständnis / Art des Umganges
- Chef** – hier ist ein Streit immer problematisch; daher ist sachliche, respektvolle Art wichtig
- Kunden** – dies ist der problematischste Fall – Ohne Kunden kein Geschäft !
- Zulieferern** – Respekt und Vertrauen; sowie eine WIN/WIN Situation erhalten, sind gefragt
- Behörden...** / Verwaltungen...- Hier sind Verordnungen und Regeln die Basis
- Bank** – Dies ist ein sehr gefährliches Feld; Vertrauen und Respekt müssen erhalten sein



**Kommunikation ist sehr komplex und auch sehr wichtig.**