

Das große Wettrudern

Ein Beispiel aus dem Leben und Wirken der Arbeitswelt ???!

Vor einiger Zeit verabredete die Deutsche Post, dass man ein jährliches Wettrudern gegen die japanische Post durchführen wolle.

Dieses Wettrudern soll mit einem Achter auf dem Rhein ausgetragen werden.





Beide Mannschaften trainierten lange und hart, und erreichten so ihre höchste Leistungsstufe.

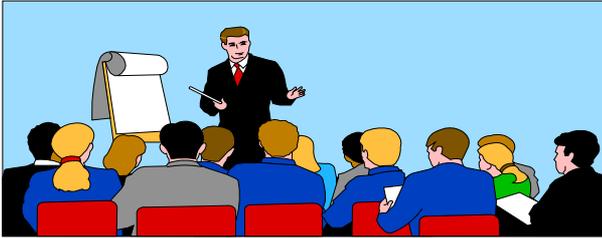
Als der große Tag kam, waren beide Mannschaften dann topfit.

Doch die Japaner gewannen das Rennen mit einem deutlichen Vorsprung von einem Kilometer !!!

Nach dieser Niederlage war die deutsche Post sehr betroffen und die Moral war auf dem absoluten Tiefpunkt angelangt.



Das obere Management entschied, dass der Grund für diese Niederlage unbedingt herausgefunden werden müsse.



Ein **Projektteam** wurde eingesetzt um das Problem zu untersuchen und geeignete Änderungen und ggfls. **Umstrukturierungen** zu empfehlen.

Nach wochenlangen Untersuchungen fand man heraus:

im japanischem Team

ruderten sieben Beamte und einer steuerte ...

im deutschen Team

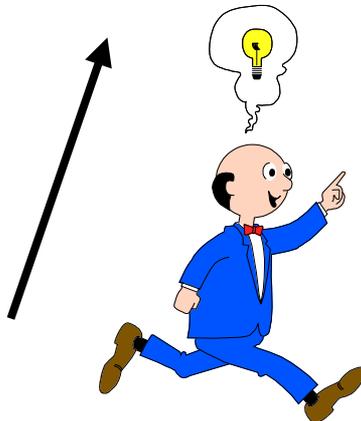
ruderte ein Beamter und sieben steuerten ...

Das oberste Management engagierte sofort eine **Beraterfirma, die eine Studie** über die Struktur des Deutschen Teams anfertigen sollte.



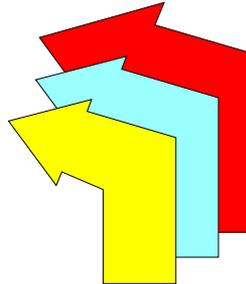
zu viele Beamte steuerten ...

Nach einigen
Monaten und ganz
beträchtlichen
Kosten kam die
Beraterfirma zu
folgendem Ergebnis:



Um einer weiteren Niederlage vorzubeugen wurde vom obersten Management die Teamstruktur geändert. Es gab jetzt:

- ... vier Steuerleute
- ... zwei Obersteuerleute
- ... einen Steuereinschreiber
- ... und wie zuvor einen Ruderer



Außerdem wurde für den Ruderer ein neues Leistungsbewertungs- und Beurteilungssystem eingeführt um ihm mehr Ansporn zu geben.

Das oberste Management war der Auffassung:

„Wir müssen seinen Aufgabenbereich erweitern, um ihm mehr Verantwortung zu geben.“



Im nächsten Jahr gewann das japanische Team dann mit einem Vorsprung von

zwei
Kilometern



Die Konsequenz dieser erneuten Niederlage:



Das oberste Management stuft die Beurteilung für den Ruderer nach unten !!!

Das eingesparte Geld wurde dem obersten Management als Leistungsprämie ausgezahlt !!!