



QUALITÄT DURCH  
FORTBILDUNG

[www.wuest-weiterbildung.com](http://www.wuest-weiterbildung.com)  
Aus der Praxis für die Praxis



## Die Möglichkeiten:

Training  
Referate  
Seminare  
Workshop  
Schulungen  
Impulsreferate  
Beratung und  
Coaching für Führungskräfte  
und Geschäftsleitung

### Weitere Themen:

Führung mit Zielen  
Die Management Toolbox  
Kommunikation = Führung  
Konflikte einfach lösen  
Teamoptimierung  
Strategie für ..

## Profil / Vita Referent:

**Über 40 Jahre reale  
Berufserfahrung** vom Produkt-  
Promoter zum Geschäftsführer,  
mit umfassendem Wissen-  
Portfolio; auch durch zahlreiche  
weiterführende persönlichen  
Ergänzungen.

**Praktische Erfahrung somit  
in Gruppen-, Abteilungs-,  
Bereichs- und  
Geschäftsleitungsfragen.**

### Zusatzqualifikationen:

Führungstechniken Stufen I bis IV (ITT  
/ SEL/AEG), Psychologie in der Praxis,  
Gruppendynamik, Rhetorik, Team  
optimieren, Verkaufspsychologie.

**Meine besonderen Erfolge während  
der Berufszeit:** Marktfragen,  
Vertriebsfragen, Markteinführungen,  
Personalführung, Strategiefragen,  
Umsetzung und Weiterentwicklung.

**Kunden** sind das Kapital - die **Mitarbeiter** sind das Eigenkapital. Beides ist wichtig.  
Motivierte Mitarbeiter und Führungskräfte brauchen Zuversicht, Wissen, Vertrauen und klare Ziele.

**Kundenorientierung, Mitarbeiterzufriedenheit und Unternehmensziele,**  
sind die drei Säulen des Unternehmenserfolges.

**[www.wuest-weiterbildung.com](http://www.wuest-weiterbildung.com)**

**<https://www.provenexpert.com/siegfried-wuest/>**

Michelangelo wurde einmal gefragt,  
wie es käme, dass er so wunderbare Werke schaffen könne?  
"Es ist ganz einfach", antwortete er. "Wenn ich einen Marmorblock betrachte,  
sehe ich die Skulptur darin. Ich muss nur noch das entfernen, was nicht dazugehört".

### Aus der Praxis für die Praxis

Ein Unternehmen lebt von seinen Kunden. Sie sind das Ziel der Bemühungen.  
Kompetenz und erfolgreiche Unternehmenskultur bestimmen Abläufe und Umgang.  
Hierzu benötigt man geschulte Mitarbeiter und eine hervorragende Führungsmannschaft.  
Dann wird das Ganze von Konzepten - einer Strategie mit Zielvereinbarungen - getragen.

### Seminar / Workshop / Referat

## Thema: **Konfliktmanagement**

### Was machen „Erfolgsmenschen“?

Menschen, die überdurchschnittlich erfolgreich sind, sind **authentisch**, sie sind ein Original mit allen Ecken und Kanten. Der zweite Punkt ist, sie wissen genau, **was sie in ihrem Leben erreichen wollen**. Sie lassen sich nicht ablenken. Sie nehmen Einfluss auf ihren Zustand und **Kommunizieren effektiver und wirkungsvoller**. Der Entscheidendste Punkt ist aber; **sie handeln**. Sie leben nach dem Motto: „Handeln statt Jammern.“ Entscheidend für den Erfolg ist auch die positive Grundeinstellung zum Leben.

### Drei Punkte sind besonders wichtig:

**Erstens** geht es immer um Denkweisen, Sichtweisen und Entscheidungen. Jeder trifft von morgens bis spät abends Entscheidungen. So kann ich entscheiden, ob ich gut gelaunt oder schlecht gelaunt bin. Wenn ich im Stau stehe, kann ich mich ärgern oder nicht. Danach folgt die Art der Prioritäten und Arbeitsweisen.

Der **zweite Punkt** ist wie sieht es in meinem Umfeld aus. Bin ich von unzufriedenen und negativen Menschen umgeben und beeinflussen diese mich? Das bedeutet, ich sollte mir ein **Gewinnerumfeld** schaffen. Mich folglich von Sachen und Menschen, welche mich negativ beeinflussen, distanzieren. **Kontakte** zu erfolgreichen Menschen suchen, diese regelmäßig pflegen.

Der **dritte Punkt** ist die permanente persönliche **Weiterentwicklung**. Diese darf auf gar keinen Fall vernachlässigt werden. Viele Menschen haben fachlich eine Top Aus- und Weiterbildung, aber zu wenig an ihrer persönlichen „Weiter-Entwicklung“ gearbeitet.

### Leben Sie eine individuelle Zeitbalance :

Arbeit / Leistung  
Kontakte / Familie  
Körper / Gesundheit  
Sinn / Kultur / Weiterbildung

### Konflikte die ungelöst anstehen werden exponentiell teurer!

In diesem Seminar / Workshop bekommen Sie das Verständnis und Rüstzeug für den erfolgreichen Umgang mit Konflikten.

Ein Grundproblem von Konflikten und Führungsproblemen ist in der Regel mangelnde oder schlechte Kommunikation.

Unternehmen verlieren ca. 85 Arbeitstage pro Jahr (lt.Studie Czipin) durch Managementfehler und schlechte Kommunikation. Über 90% aller Mitarbeiter in deutschen Unternehmen, so eine Studie der Roland Berger Unternehmensberatung, machen ihre Motivation und Leistungsbereitschaft in erster Linie davon abhängig, wie gut das Verhältnis und die Verbindung zu ihrem direkten Vorgesetzten ist.

#### 1. Konflikte, welche Arten sind möglich?

- 1.1 Wege der Kommunikation
- 1.2 Wie verläuft gute Kommunikation
- 1.3 Ich-Ebenen und deren Bedeutung
- 1.4 Aktion und Reaktion, Verbote, Umgang mit Gefühlen / Gedanken
- 1.5 Woran erkennt man nun Konflikte?

#### 2. Schritte zur Konfliktlösung

- 2.1 Konflikt, wie entstanden (Realitäten) ?
- 2.2 Risiken / Auswirkungen klären
- 2.3 Alternativen / Gemeinsamkeiten?
- 2.4 Lösungen vor dem Gespräch klären
- 2.5 Konflikte die anstehen zerstören
- 2.6 Konflikte sind auch Chancen
- 2.7 Respekt und WIN / WIN beachten
- 2.8 Thema Mobbing
- 2.9 Nicht nachtragend sein, warum?
- 2.10 Reflexion

### Überzeugend und einprägsam.

Über Praxis und Verständnis zur Einsicht und Umsetzung gelangen. Erfolg beginnt bei 51%, also dann ...