Schulungen, Referate, sowie Impulsreferate
Beratung / Coaching / Moderation
Interim Manager

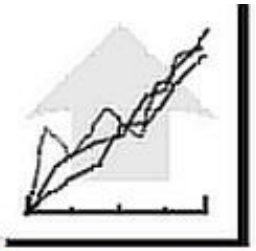
Erfolg ist selten Zufall:
(S.Wüst)

„Herr Wüst ist durch seine Berufs- und Lebenserfahrung ein wirklicher Helfer um Realitäten zu erkennen und daraus die richtigen, neuen Wege anzugehen."



Die Qualität der Führung in einer Firma/Organisation wird in der globalisierten Welt ständig wichtiger.

Je komplexer die Wirtschaft ist, desto wichtiger ist die Qualität der Führungskräfte und Mitarbeiter. Die Wirtschaft ist kein Selbstläufer mehr. **Märkte** werden enger und der **Wettbewerb** wird durch die Globalisierung zunehmend härter. Die starke **Finanzlastigkeit** und das Abschöpfen von Gewinnen hat die Wettbewerbsfähigkeit nicht gefördert. Es wurde an Investitionen und Weiterbildungen gespart. Dies wird für D nun zum Nachteil im Wettbewerb führen.



ERFOLGSMODLL =
begeisterte Kunden
+ gut geführte Mitarbeiter
+ ausgezeichnete Führungskräfte

Wie kann man das absichern?

QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG

WÜST WEITERBILDUNG WTB

Copyright SW



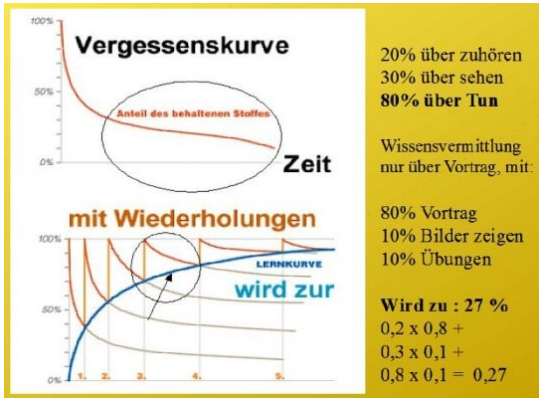
WÜST WEITERBILDUNG WTB

QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG

„Hyperwettbewerb“

Grundfragen der Unternehmensführung:

1. In welchen **Geschäftsfeldern** wollen wir tätig sein?
2. Wie wollen wir den **Wettbewerb** in den Geschäftsfeldern bestreiten?
3. Was ist unsere längerfristige **Erfolgsbasis**?



 Copyright SW

Referent / Trainer - Praxis für die Praxis - Berater / Coach

zuletzt **Gesellschafter-Geschäftsführer** eines Elektro-Unternehmens.

danach **Mitgeschäftsführer** Vertrieb und kaufmännische Verwaltung,

zum **Bereichsleiter** Technik und Verkauf,

über **Vertriebsleiter** und Leiter der **Verkaufsförderung,**

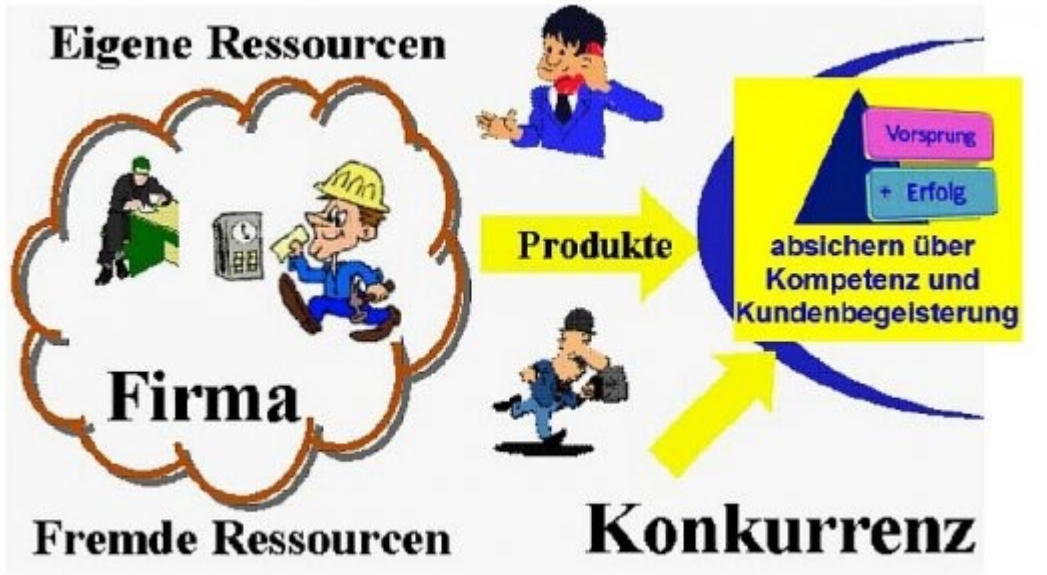
Begonnen im **Produktbereich,** nach einem Technik Studium,

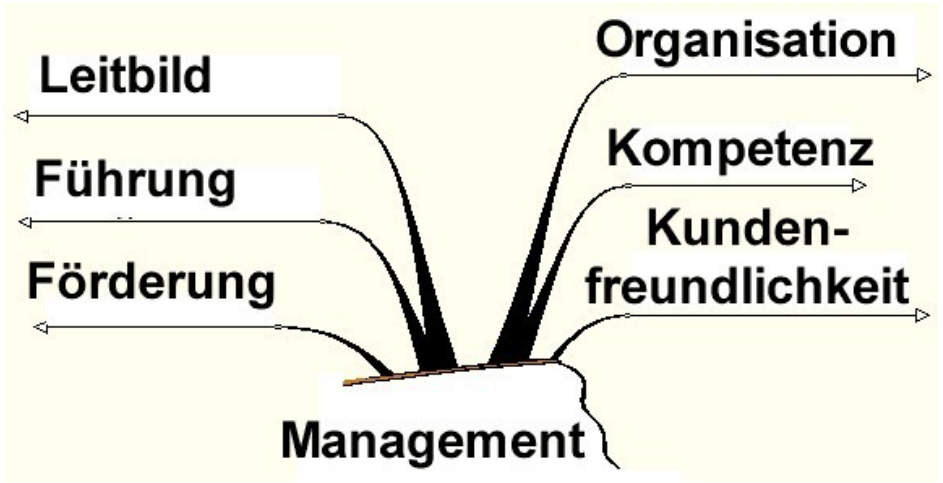
QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG



Eigene Fortbildungen, als Ergänzung :

Psychologie in der Praxis, Gruppendynamik, Teamarbeit, Rhetorik, Führungstraining mit Führungstechnik Stufen 1 bis 4 (ITT), Verkaufspsychologie (Grünberger Lehrgänge/Dr.Vollrath) und BWL, runden das praktische Wissen ab.



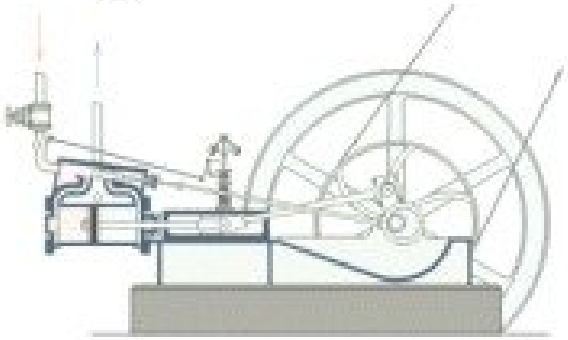


 Copyright SW

Zw. **800 Karl dem Großen und ca. 1800** Napoleon hat sich die damalige Wirtschaftsleistung, vor allem aus Landwirtschaft und Handwerk, **verdoppelt**.

Zw. **1800 und 1900** hat sich wieder die Wirtschaftsleistung **verdoppelt**, nun kam die **Dampfmaschine** und später das Auto hinzu.





Zw. **1950 und 1975** (25 Jahre) hat sich die Wirtschaftsleistung **verfünffacht**. Start mit Transistoren, dann Mikrochip und Prozessor, darauf baute der PC auf.



Ein sehr markantes Beispiel für die rasante Entwicklung zeigt das Auto:



Henry Ford startete mit dem T-Modell die Serienfertigung

Durch Automatisierung (Fertigungsbänder) wurde die Herstellungszeit **von 12 Stunden** (Einzelfertigung) **auf 90 Minuten reduziert**.



Der Computer hat, und dies gilt noch immer, die Technik und deren Möglichkeiten revolutioniert.

Zuse baute noch Geräte die ein Zimmer füllten.



Heute gibt es schon Geräte mit viel mehr Leistungsvermögen in **Uhrengröße**.

Unternehmen – Optimieren – Fragen und Antworten ?

Wir sind in einem Informations- und Wissenszeitalter angekommen.



Das bedeutet:

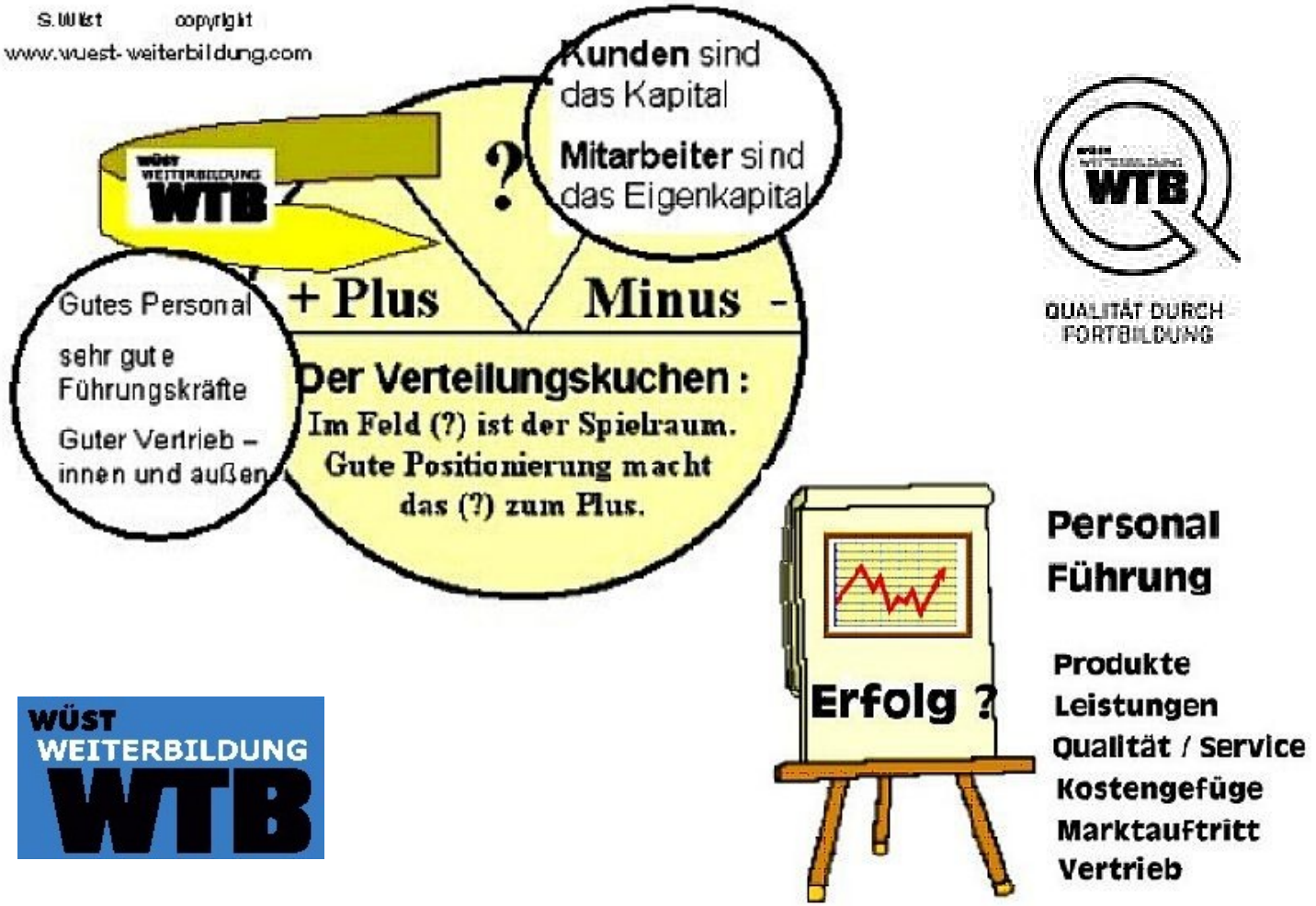
Es arbeiten mehr Menschen in Büros als in einer Produktion.

In der Landwirtschaft sind weniger als 10% der Arbeitnehmer tätig.

Zu 70% sind wir zu Dienstleistern geworden. Bleiben 30% für Produktion.

Dieser radikale Wandel hat sich in den vergangenen 100 Jahre vollzogen.
Wie können wir nun damit weiter umgehen, was kommt nun?

Copyright SW


S.Wüst copyright
www.wuest-weiterbildung.com
Kunden sind das Kapital
Mitarbeiter sind das Eigenkapital
?
Gutes Personal
sehr gute Führungskräfte
Guter Vertrieb – innen und außen
+ Plus
Minus -
Der Verteilungskuchen:
Im Feld (?) ist der Spielraum.
Gute Positionierung macht das (?) zum Plus.
QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG
Erfolg ?
Personal
Führung
Produkte
Leistungen
Qualität / Service
Kostengefüge
Marktauftritt
Vertrieb

Hätten Sie das z.B. schon vor 1990 gedacht, Beispiele:

Die **Raumfähre** Challenger bricht kurz nach dem Start auseinander ?

Die **erste Webseite** wird in 1990 veröffentlicht ?

Firmen wie **Thyssen-Krupp** und **Siemens** haben Ärger in 2013 ?

Rumänien kommt zur Nato, und gewinnt 2004 geg. D im Fußball 5:1 ?

Ungarn tritt der EU bei, und gewinnt, mit Lothar Matthäus als Teamchef, im Fußball 2:0 gegen D ?

Lettland tritt der EU bei, und trotzt bei der Fußball-Europameisterschaft in Portugal D in 2004 ein umjubeltes 0:0 ab ?

Copyright SW

1780 bis 1849	Periode der Frühmechanisierung / Dampfmaschine
1849 bis 1890	Periode der Industriellen Revolution / Eisenbahn, Dampfschiffe
1890 bis 1940	Periode der Elektrotechnik und Chemie
1940 bis 1990	Periode der Automatisierung / Transistor, Mikroprozessor, Computer, Roboter,
ab 1990	Periode der Informationstechnik / PC, Laptop, Mobiltelefon, Satelliten im Weltall, Navi-System
1950 bis 1980	Kontinuierlicher Aufschwung / **Wiederaufbau nach dem Krieg**
1965 bis 1980	Rel. flacher Verlauf der Aktienkurse, **Gewinne wurden „versteckt“** über Abschreibungen und stille Reserven Toyota läutet eine neue Zeit ein mit : KAIZEN , Arbeitsablauf optimieren
ab etwa 1995	**Aktien steigen** schnell an, **Gier nach Gewinnen**, Kostenoptimierung Turbulenzen durch das schnellere Internet, neue Geschäftswelten
von 1999 bis 2006	Suche nach **billigen Fertigungsländern**, Energiewende
ab 2007	Probleme mit der **Finanzwirtschaft**, Spekulationen und Zinsen

Was sind Probleme der heutigen Zeit?

Die Finanzwirtschaft hat die Realwirtschaft überflügelt.
Mit Spekulationsgeschäften werden mehr Geldwerte bewegt.

Dienstleistungen bekommen einen hohen Stellenwert.

Immobilienpreise sind regional sehr unterschiedlich.
Beispiel: Haus in Hof – 120.000€
ähnliches in München – 1 Mio.€



Es entstehen **hohe spekulative Werte**. Sehr gefährlich.

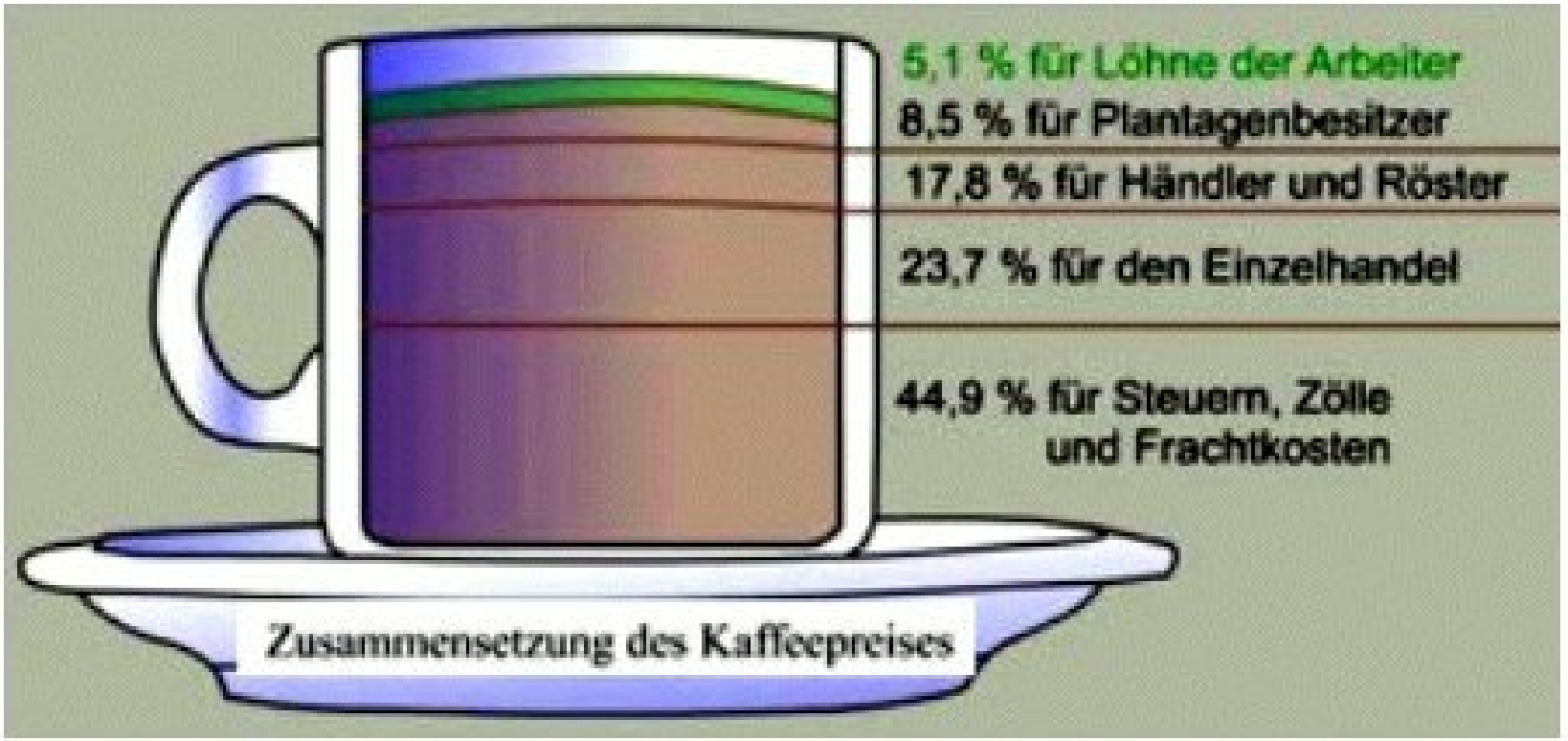
Copyright SW

Derzeitige Probleme?

- 30% – 60 % der Produktkosten sind Zinsen und Steuern (zu viel Fremdkapital im Spiel)
- Kommunikation fragwürdig
- Konfliktmanagement fehlt oder ist schlecht
- Teamarbeit ist dürftig
- Kundenbetreuung steht oft nicht mehr im Vordergrund

- Es wird zu viel nach Zahlen gesteuert
- Es werden zu viele Daten in Analysen eingearbeitet ohne Prüfung (wichtig, richtig?)
- Es wird zu kurzfristig agiert
- Es wird zu wenig auf die Bedeutung der Mitarbeiter geachtet

Copyright SW


5,1 % für Löhne der Arbeiter
8,5 % für Plantagenbesitzer
17,8 % für Händler und Röster
23,7 % für den Einzelhandel
44,9 % für Steuern, Zölle und Frachtkosten
Zusammensetzung des Kaffeepreises

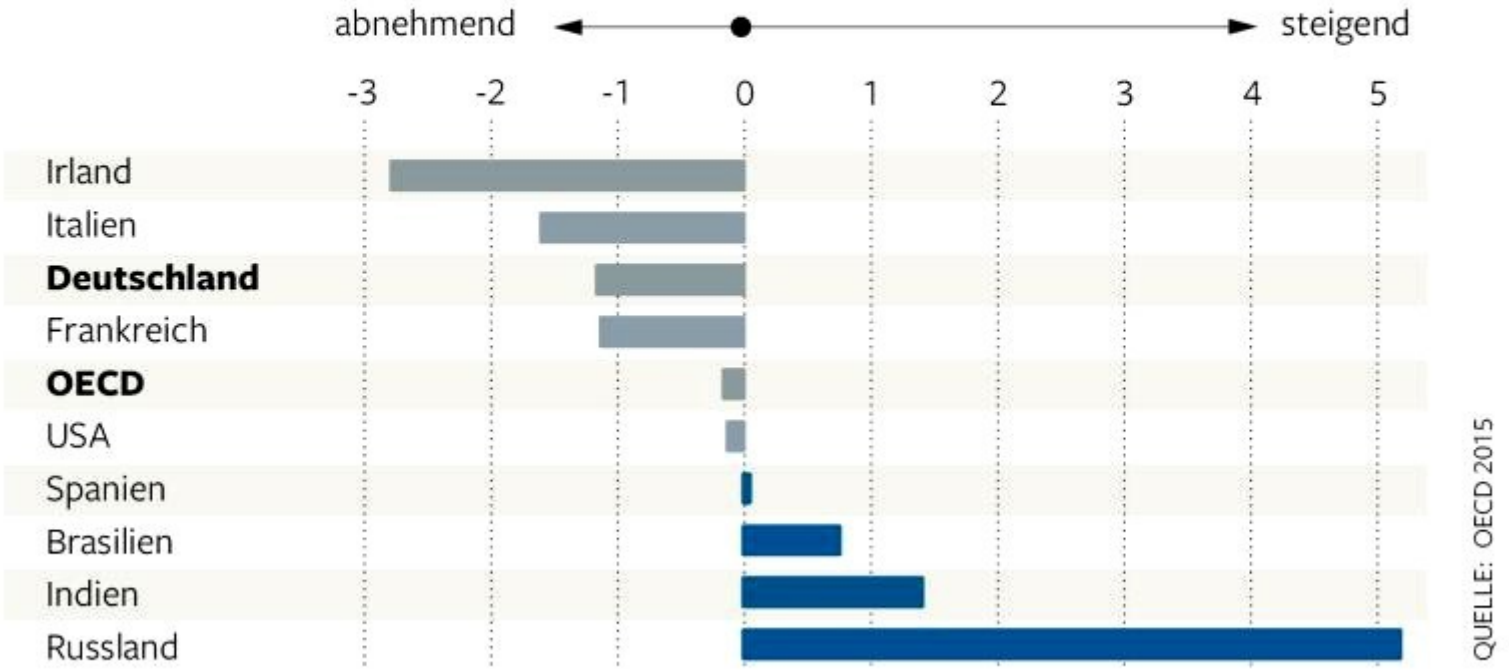
WÜST WEITERBILDUNG WTB

Wie schnell sich ein Geschäftsmodell heute verändert?



ENTWICKLUNG DER ARBEITSPRODUKTIVITÄT

Wertschöpfung pro Arbeitsstunde,
Veränderung in Prozent zwischen 2000-2013 und 1990-2000



QUELLE: OECD 2015

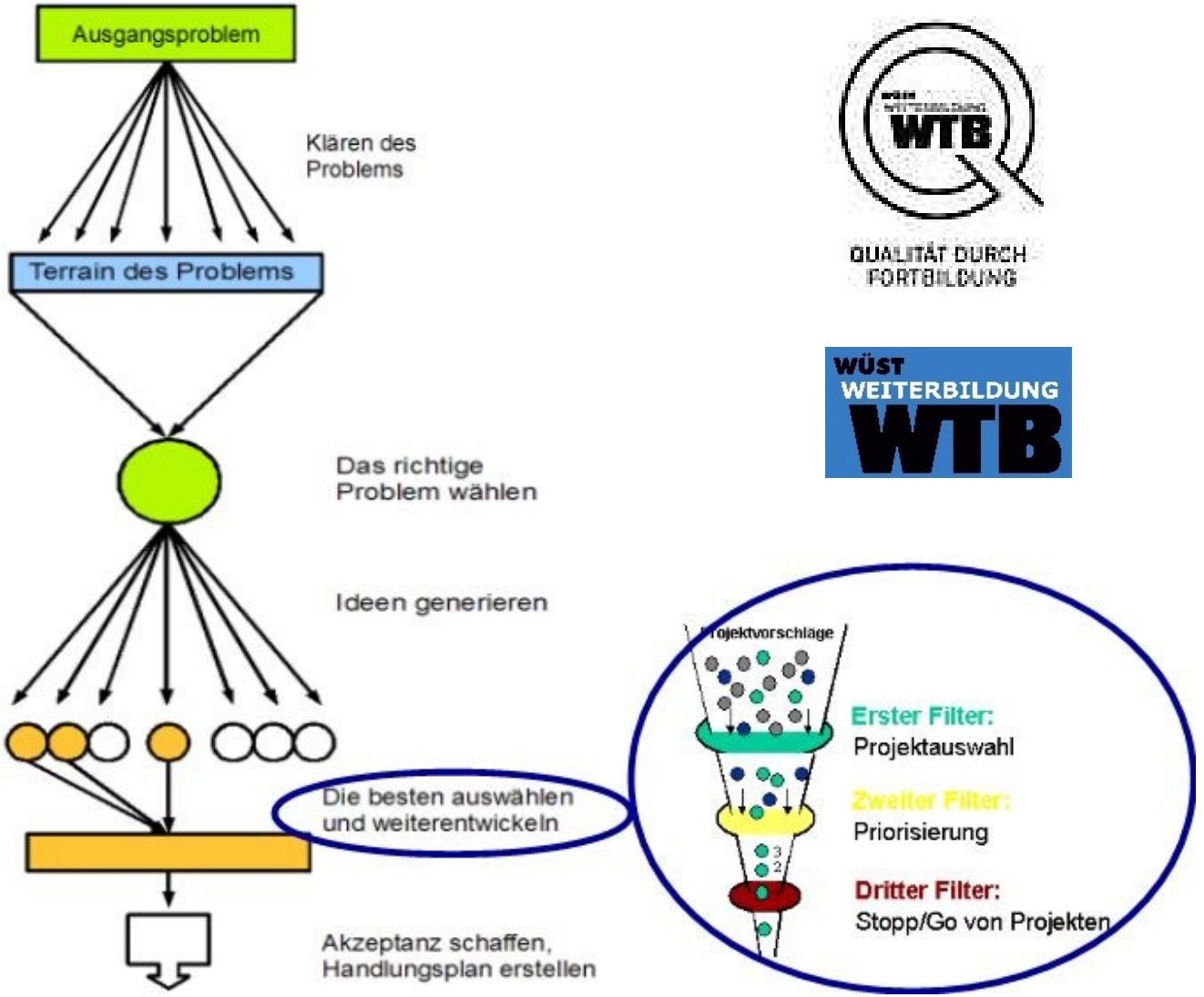
DIE WELT


Kunden sind das Kapital und die Mitarbeiter das Eigenkapital eines Unternehmens
Einkauf
Lager/Bestände
Personal
Vertrieb
Finanzen
Interne Informationsressourcen
Analysen, Trends
Ein Unternehmen ist ein Vernetztes Gebilde.
Berichte
Externe Informationsressourcen
Kunden
Lieferanten
Markt
Wettbewerb
S. Wüst
Copyright
www.wuest-weiterbildung.com
Unternehmenserfolge sind zu 2/3 von den Mitarbeitern geprägt

Es geht eigentlich immer um die richtigen Fragestellungen

um zerlegen und Zusammenfügen.

U N D Kommunizieren!



QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG

WÜST WEITERBILDUNG WTB

Copyright SW


Jeder Baustein muss passen
Umsetzung durch Personal
Service
Leistung oder Produkt
Qualität
Ziele
Existenzsicherung
Weiterentwicklung
Führung
Aufgaben
Personal
Organisation
Kunden



WÜST WEITERBILDUNG WTB

www.wuest-weiterbildung.com Copyright B. Wüst

WÜST WEITERBILDUNG WTB

QUALITÄT DURCH FORTBILDUNG

Es gilt ständig an ..... zu optimieren

Bereich	Was	Zuständig / Betroffen
Qualität	Produkt / Dienstleistung	Firma / Organisation
Kompetenz	Schulung / Coaching	Personal
Fleiß	Einstellung / Motivation / Können	Personal

2 x ist das Personal (Führungskräfte und Mitarbeiter) gefordert

1 x ist die Firma / Organisation gefordert

Meine Angebote:

Beratung und Coaching, sowie Schulungen, Training und Impulsvorträge

Wirtschaft mit WIN / WIN Wertschöpfung

über Wertschätzung, über **Führungsqualität** fördern.

