

Kunden sind das Kapital und Mitarbeiter sind das Eigenkapital

Wertschöpfung mittels Wertschätzung – Zukunft wird, was man jetzt vorbereitet, oder?

Es gilt heute – mehr denn je – auf die Kompetenz des Personales und der Führung zu achten.

Wenn einer träumt, ist es ein Traum;
wenn viele träumen, ist es der Beginn einer Wirklichkeit. (Goethe)



Ein **Leitbild** sagt aus, was der Unternehmenszweck, die zentralen Werte, Aktivitätsfelder und konkreten Ziele sind. Es beschreibt die Aufgabe, sowie die angestrebte Organisationskultur in einer schriftlichen Erklärung und teilweise auch mit einem Bild oder einer Grafik.

Beispiel einer fachlichen Kompetenz:

Ing. in der Konstruktion

- Werkstoffkunde, Werkstoffprüfung
- Statik und Festigkeitslehre
- Maschinenelemente
- Techn. Wärmelehre
- Kinematik und Kinetik
- Elektrotechnik für den Maschinenbau
- Rechnergestützte Konstruktion / CAD und
- PC-Wissen und Anwendung

Soziale Kompetenz ist die Gesamtheit individueller Einstellungen und Fähigkeiten, die im Sinne der Kooperation nützlich sind, eigene Handlungsziele mit den Einstellungen und Werten einer Gruppe zu verknüpfen und so auch beim Verhalten und der Einstellungen dieser Gruppe mitzuwirken. *Soziale Kompetenz* umfasst eine Vielzahl von Fertigkeiten, die für die soziale Interaktion nützlich bzw. notwendig sind.

Bei den Big Five bzw. dem Fünf-Faktoren-Modell (FFM) handelt es sich um ein Modell der Persönlichkeitspsychologie. Machen Sie gerne mal diesen psychologischen Test, um etwas über Ihre Persönlichkeit zu erfahren! <https://www.google.de/#q=big+five+test>

Kunden sind das Kapital und Mitarbeiter sind das Eigenkapital

Wertschöpfung mittels Wertschätzung – Zukunft wird, was man jetzt vorbereitet, oder?

<u>Verhaltensbezogene Konstrukte / soziale Fertigkeiten</u>	<u>An der Persönlichkeit orientierte Konstrukte</u>
<ul style="list-style-type: none">➤ Kommunikationsfähigkeit➤ Kooperations- und Koordinationsfähigkeit➤ Teamfähigkeit➤ Konfliktfähigkeit➤ Kontaktfähigkeit	<ul style="list-style-type: none">➤ Interpersonelle Flexibilität➤ Rollenflexibilität➤ Empathie - Einfühlungsvermögen➤ Selbstreflexion➤ Kompromiss- Durchsetzungsfähigkeit

