

Kommunikationskultur (Ist die Basis für Vieles im Leben)

Managen, bedeutet: Fachkompetenz Zweck orientiert Steuern von Arbeitsabläufen Sachen bewegen	Führen, bedeutet: Soziale und Emotionale Kompetenz Sinn orientiert Steuern von Zusammenarbeit Menschen bewegen
---	---

Alle Probleme kann man irgendwie auf Kommunikationsprobleme zurückführen.

Reden bedeutet etwas **sagen** und **Zuhören** können und wollen , sowie **Verstehen** was gesagt wird und damit **Einverstanden sein**. Man darf auch **fragen**. Daraus folgt dann **im Einverständnis handeln**.

Für den Kunden ist jeder Mitarbeiter das ganze Unternehmen.

Alles für die Kunden. Nichts ist uns zunächst einmal unmöglich.
Arbeit wird nicht als Last empfunden. Arbeit mit zufriedenen Kunden macht Freude.

Bürokraten litten schon in ihrer Kindheit unter der unendlichen Weite ihres Laufstalles.

Arbeitsmoral bedeutet nicht arbeiten nach dem Robinsonprinzip : „**Alles wartet auf Freitag**“.

Macht ist nicht - mit Hilfe der Anderen - der Einzige zu sein.

Die „ **Mikadomaxime**“ : „ Wer sich zuerst bewegt , scheidet aus“ , kann kein **Arbeitsprinzip** sein.

Die **Menschen** werden als Originale geboren und sterben als Kopien.
Das kann kein Lebensziel sein.

Man sollte nicht von **Personal** sprechen , sondern von den **Mitarbeitern**.

Keine **Anweisungen** geben , sondern **Zielvereinbarungen**, mit der Möglichkeit den Weg selbst zu gestalten. Das ist mündige Zusammenarbeit. Wenn das nicht geht , muss man seine Mitarbeiter in die Lage versetzen, z.B. mit Hilfe von Training und Schulung.

EHRlichkeit und Zusammenarbeit ist der Weg zum Erfolg.

Fehler dürfen gemacht werden, sollten jedoch umgehend gemeldet oder behoben werden. Ein Fehler der verschwiegen wird, steigert den Aufwand um das Zehnfache.

TEAM - Arbeit bedeutet nicht :

Toll
Ein
Anderer
Machts.

Zusammenarbeit setzt WOLLEN und KÖNNEN voraus.

Der Weg zum Kunden ist das gemeinsame Ziel Die Kunden sind die eigentliche Zielgruppe.
Schlechte Qualität der Arbeit , der Produkte oder der Dienstleitung kosten nur zusätzliches Geld.

Karriere ist nicht nur ein persönlicher Werdegang. Karriere hat gemacht , wer gefragt ist.
Gebraucht wird natürlich , wer seine Möglichkeiten zum Gelingen des Ganzen einsetzt.

Spielregeln :

Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser.

Misstrauen ist der Anfang vom Ende.

Vertrauen beginnt aber auch mit Selbstvertrauen.

Vertrauen bedeutet auch das Wagnis eines Risikos.

Vermeidensorientiert ist schlecht, denn es beinhaltet die Furcht vor dem Misslingen.

Wer alles vermeiden will ist wie gelähmt und macht nur noch was ihm gesagt wird.

Probleme können nicht mit den gleichen Denkweisen gelöst werden , die sie verursacht haben.

Je genauer wir planen , um so härter trifft uns der „Zu-fall“.
Viele Innovationen basieren auf Zufällen.

Loslassen von ständiger Kontrolle.

**Die Lösung ist : „ Vertrauen mit wachsamem Auge“ / zuhören – hinsehen – fragen
Konzentrieren auf den wichtigsten Punkt – den Kunden / Menschen:**

Der **Kunde** ist das Ziel aller Bemühungen.
Die **Mitarbeiter** sind das Eigenkapital.
Vertrauen ist die Basis der Zusammenarbeit.
Führen statt kontrollieren . Daraus folgt dann :
Leistung aus Leidenschaft.

**Entscheide besser annähernd richtig , als exakt falsch.
Jeder trifft im Leben ständig Entscheidungen .
Wer keine eigenen trifft , für den treffen Andere sie.**

Entscheidungen sind fast immer mit Unsicherheit verbunden .
Weder übereilt , noch zu spät entscheiden , ist nicht einfach.
Habe Mut dich des Verstandes und des Gefühles zu bedienen.
Das nennt man emotionale Intelligenz.

**Führe auch durch eigenes gutes Vorbild.
Pflege einen Respekt- und vertrauensvollen Umgang.**

**Achte die Menschen und deren Gefühle.
„Was du nicht willst das man dir tu ,das für auch keinem Andern zu“.**

Keine **Opfer / Täter** Situationen schaffen oder ausleben
Daraus ergibt sich oft ein Opfer , Verfolger , Retter Drama –
aus dem keiner mehr herausfindet ohne einen mutigen Schritt .
Besser ist eine **Gewinner / Gewinner** Situation aufbauen . Hier
Kann sich jeder wohl fühlen.

Daher ist die kostbarste Zeit , die ein Mensch in seinem Leben verbringen kann ,
ist die , welche er in die **Entwicklung seiner Persönlichkeit** investiert....

**Wer nichts für seine Zukunft tut , der hat auch keine.
Das bedeutet - nicht – „ständig die Zukunft zu Planen“ .
Lebe im Jetzt und Lebe bewusst.**

EHRlichkeit und Zusammenarbeit ist der Weg zum Erfolg.
Hierzu bedarf es einer guten Kommunikation.